Conoscere Honeywell

Honeywell

Il nome Honeywell è sinonimo in tutto il mondo di tecnologia avanzata applicata a due settori che sono fra quelli che oggi più incidono sull'aumento della produttività, sul risparmio energetico e sul miglioramento materiale della "qualità della vita": il settore dell'automazione e controlli, da un lato, e il settore dell'informatica dall'altro.

Le origini dell'Honeywell risalgono al penultimo decennio dell'Ottocento, quando venne realizzato a Minneapolis il primo dispositivo di controllo della temperatura da applicare agli impianti di riscaldamento delle case.

Da allora la società non ha fatto che ampliare la sua attività estendendola man mano a nuovi settori (l'automazione industriale nel 1930, la strumentazione nel 1934, l'aeronautica nel 1941 e così via) in relazione al generalizzarsi dell'applicazione delle tecniche di controllo automatico. L'introduzione, negli anni 50, delle tecniche di digitalizzazione elettronica nei vari settori dell'automazione portò la Honeywell ad entrare anche nel neonato settore dei calcolatori elettronici (1955).

Di pari passo andava l'estensione dell'attività aziendale dal punto di vista geografico: del 1930 è il primo insediamento fuori degli Stati Uniti, in Canada, e del 1934 la creazione della prima consociata europea, in Olanda.

Nello sviluppo che ha portato la Honeywell a diventare uno dei maggiori gruppi industriali del mondo nel campo delle tecnologie avanzate due sono stati i fattori determinanti: il costante impegno nella ricerca e un'accorta politica di successive acquisizioni e fusioni aziendali volta ad aumentare non solo la base produttiva e commerciale ma soprattutto la somma di competenze dell'azienda.

Di questa politica, che continua tuttora, massima espressione è stata, nel 1970, l'acquisizione del settore elaboratori elettronici della General Electric (che a sua volta aveva assorbito, negli anni 60, la Bull francese e la Divisione Elettronica Olivetti), operazione che portò a pressoché raddoppiare le dimensioni aziendali e fece della Honeywell uno dei leader dell'informatica mondiale.

Per quanto riguarda la ricerca, oltre a quella svolta a vari livelli dai componenti industriali dei due settori in cui la Honeywell si divide (il settore Sistemi di Automazione o Control Systems e il settore Informatica o Information Systems), sono da ricordare i due enti operanti a livello "corporate": il Corporate Technology Center e la Solid State Electronics Division.

Il primo si occupa dei materiali e delle tecnologie di base, nonchè dei concetti fondamentali di sviluppo dei sistemi di elaborazione dati, mentre il secondo opera nel campo della microelettronica, a favore di entrambi i due grandi settori della Honeywell, e dispone anche di propri impianti di produzione di circuiti integrati.

Honeywell

Il settore Sistemi di Automazione (Control Systems) della Honeywell opera a livello mondiale nei settori del controllo energetico, della sicurezza, dell'automazione industriale, del controllo ambientale, della difesa e aerospaziale.
Esso progetta, produce, commercializza e assiste impianti, dispositivi e componenti attraverso i seguenti gruppi:
— Commercial Building (sistemi di controllo negli edifici industriali, commerciali e amministrativi)
— Residential (sistemi di controllo nelle abitazioni)
— Components (comprendente tra l'altro la divisione Micro Switch, la Synertek produttrice di circuiti integrati, la Optoelectronics Division che opera nel settore dei dispositivi ottici e delle fibre ottiche e la Skinner Valve Division che opera nel campo del controllo dei fluidi)
— Industrial Products (controllo di processi, automazione industriale, strumenti)
— Aerospace and Defense (impegnata in tutti i programmi spaziali americani, compreso lo Shuttle, e produttrice, tra l'altro, degli avanzatissimi sistemi di navigazione inerziale basati su giroscopi a laser)
— International (la Honeywell Control Systems è presente attraverso consociate commerciali e industriali e distributori in circa 80 paesi).
Inoltre la Honeywell Control Systems è presente nel settore delle apparecchiature elettromedicali, ed in particolare nel monitoraggio cardiaco.
In Italia il settore Control Systems della Honeywell è rappresentato dalla Honeywell S.p.A. Milano.

Il settore Informatica (Information Systems) della Honeywell progetta, produce, commercializza e assiste una gamma completa — hardware e software — di sistemi di elaborazione dati, dal piccolo al grandissimo, oltre a fornire tutti i servizi relativi e i prodotti ausiliari.
Esso opera a livello mondiale attraverso tre gruppi e cioè:
— il Systems Group, che comprende la Large Information Systems Division, la Small Systems and Terminals Division e la Networking Management Systems Division
— lo US Marketing and Services Group
— l'International Group, che comprende la Honeywell Information Systems Italia, la Honeywell information Systems Ltd inglese e la Honeywell Information Systems Pacifico/Canada/Messico.
L'Honeywell Information Systems è anche associata (con una partecipazione minoritaria di capitale e con accordi di collaborazione tecnico/commerciale) con la Compagnie Internationale pour l'Informatique CII-Honeywell Bull.
La CII-Honeywell Bull, con sede a Parigi, è la più importante azienda europea di informatica e dispone di una rete commerciale che copre tutta l'Europa (escluse Italia, Inghilterra, Irlanda, Jugoslavia e Turchia) e molti paesi dell'America Latina, Asia e Africa.

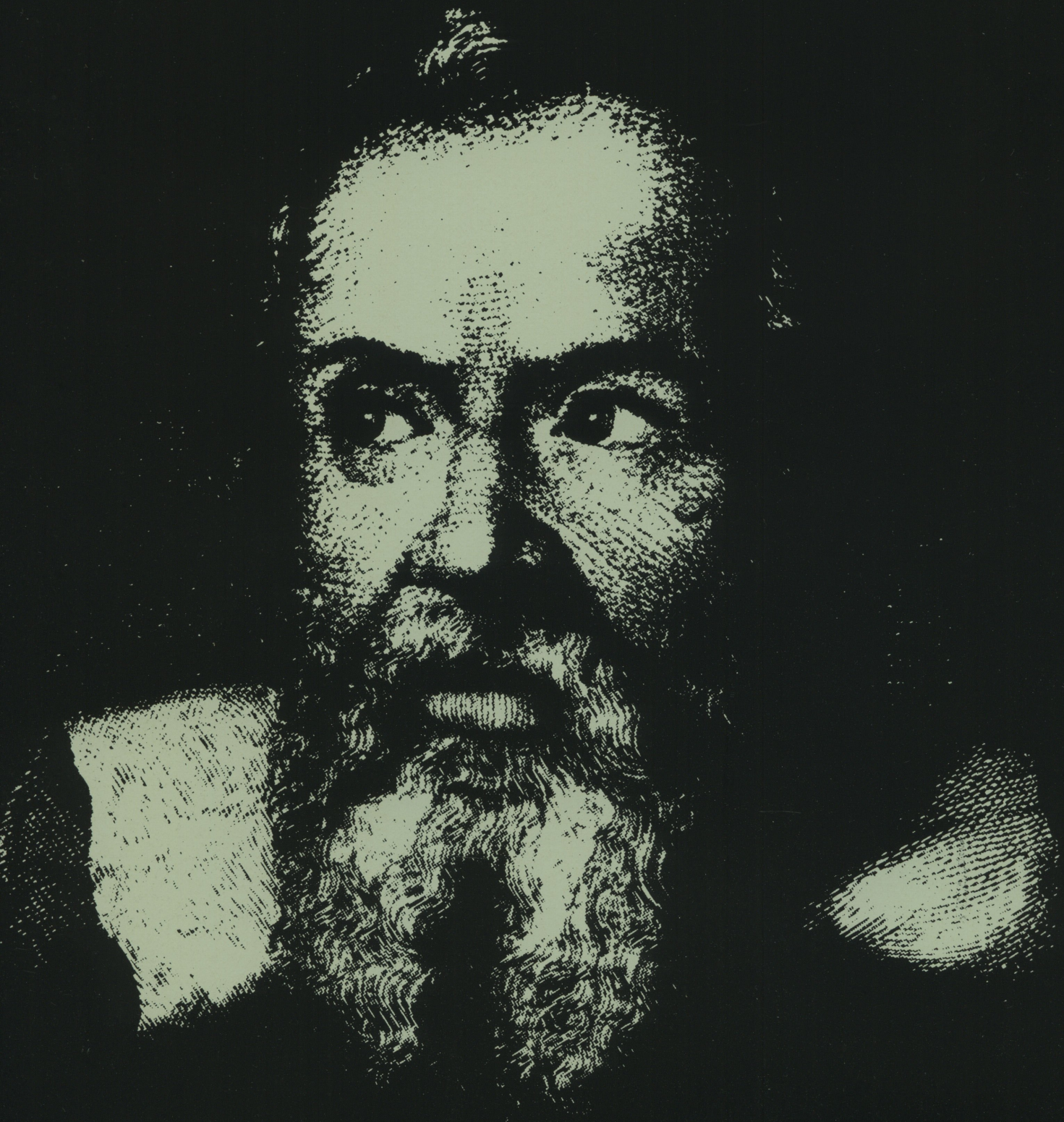
Honeywell

Honeywell Information Systems Italia

Conoscere Honeywell

Pagina mancante?

La Honeywell Information Systems Italia è la consociata italiana del settore Information Systems della Honeywell



Essa ha cominciato a operare nella seconda metà degli anni 50 come Divisione Elettronica Olivetti, producendo il primo elaboratore elettronico general purpose realizzato in Italia: l'Elea 9003 (nato dagli studi condotti in comune fra un gruppo di ricercatori e tecnici Olivetti e l'Università di Pisa). Se da allora è cambiata la sua collocazione internazionale, con l'inserimento prima (1965) nel gruppo General Electric Information Systems e poi (1970) in quello Honeywell Information Systems, non è però cambiata la sua peculiare caratteristica di azienda operante a ciclo completo in Italia nel settore della grande informatica, caratteristica che fa di essa un unicum nel panorama industriale italiano e, ovviamente, un protagonista dello sviluppo di questo fondamentale settore tecnologico nel nostro paese.

Nell'ambito della Honeywell Information Systems, la Honeywell Information Systems Italia é infatti interamente responsabile a livello mondiale di una parte della gamma dei prodotti e cioè dei sistemi medio piccoli e delle stampanti seriali a matrice. Per questi prodotti essa opera a ciclo completo e cioè dalla definizione di prodotto in base alle analisi di mercato alla progettazione, produzione, commercializzazione e assistenza in Italia e all'estero, per quanto riguarda sia l'hardware che il software.

D'altra parte, essa commercializza e assiste, in Italia e in alcuni paesi dell'area del Mediterraneo direttamente affidatile, il resto della gamma dei prodotti Honeywell Information Systems, importandoli dalle altre consociate (analogamente i sistemi e macchine da essa sviluppati e prodotti in Italia vengono esportati verso le altre società Honeywell operanti nel mondo nel settore Informatica).

Per quanto riguarda le stampanti la Honeywell Information Systems Italia agisce inoltre sul mercato OEM mondiale, come fornitore di altri produttori e assemblatori di sistemi.

Con un suo settore recentemente costituito la Honeywell Information Systems Italia si occupa anche di "progetti speciali" ossia dello sviluppo di sistemi dedicati ad applicazioni particolari o personalizzate di informatica.

La Honeywell Information Systems Italia (HISI) ha la sua Sede Sociale a Caluso e la Direzione Generale a Milano.

Ricerca e progettazione

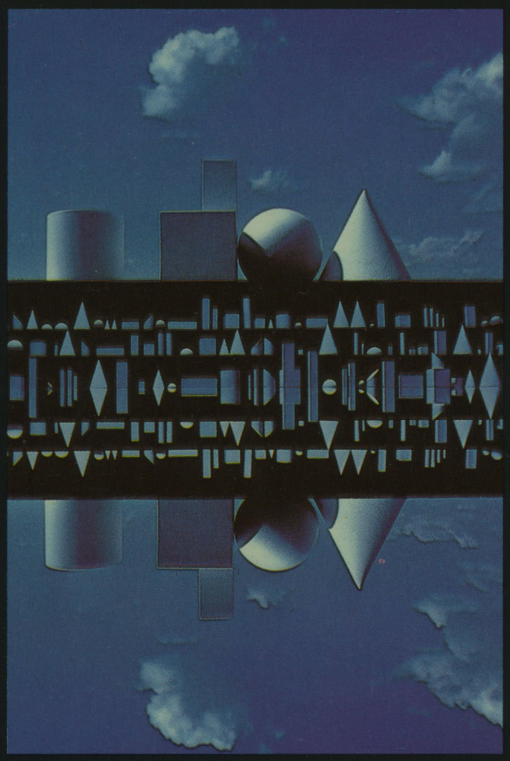
Il Centro di Ricerca e Progettazione della Honeywell Information Systems Italia ha sede a Pregnana Milanese. Esso è uno dei più grandi organismi di questo tipo esistenti in Italia, e l'unico che possegga la competenza ed esperienza globale necessarie per realizzare, sia sotto l'aspetto hardware che sotto l'aspetto software di base, intere linee di elaboratori elettronici general purpose.

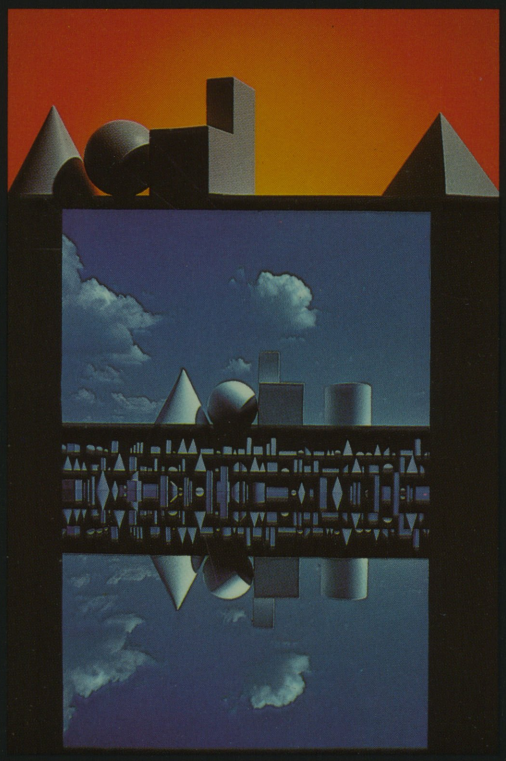
Fra le centinaia di specialisti che vi lavorano poco più di uno su tre ha un titolo universitario e circa la metà un diploma di scuola media superiore.

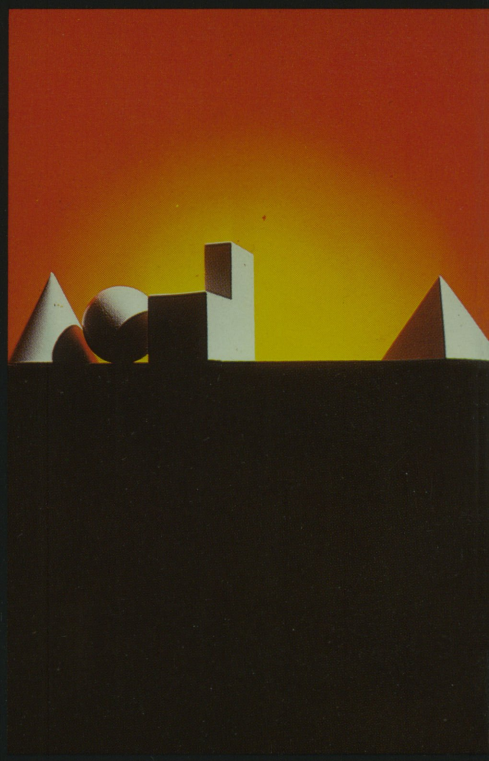
L'organizzazione del Centro è del tipo a matrice: vale a dire che le aree di sviluppo per prodotti e componenti hardware (unità centrali e governi, stampanti seriali, tecnologie) e software vengono intersecate da funzioni unificanti quali in particolare l'ingegneria di sistema e il controllo di qualità che assicurano una realizzazione armonica dei vari elementi all'interno di precisi disegni architetturali.

Per lo svolgimento dei suoi compiti il Centro di Pregnana si avvale delle metodologie e tecniche più moderne.

Per la progettazione dei circuiti integrati vengono impiegati dei sistemi automatici computerizzati, mentre una serie di nuove metodologie sono state introdotte per l'organizzazione del lavoro di produzione del software di base, metodologie che riguardano la progettazione e programmazione strutturata, il controllo di validità dei programmi, la misura delle prestazioni e l'analisi di competitività dei programmi stessi, la documentazione e la formazione dei programmatori.

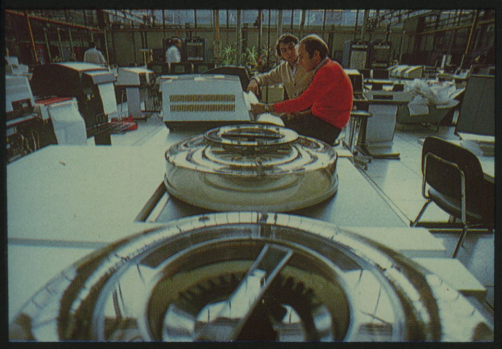






Nel suo lavoro il Centro di Pregnana non si comporta ovviamente come un'entità isolata. Se da un lato vanno ricordati i continui scambi di esperienze con gli altri Centri di Ricerca della Honeywell nel mondo, dall'altro va sottolineata la funzione di disseminazione di knowhow tecnologico che Pregnana (e gli stabilimenti di Caluso) adempiono nei confronti di molte aziende italiane fornitrici della HISI e, ancor più, i rapporti di stretta interattività con varie Università italiane e straniere.

Il lavoro dei ricercatori di Pregnana si traduce anche in una serie di brevetti, depositati in tutto il mondo, che assommano attualmente a parecchie centinaia.



La produzione

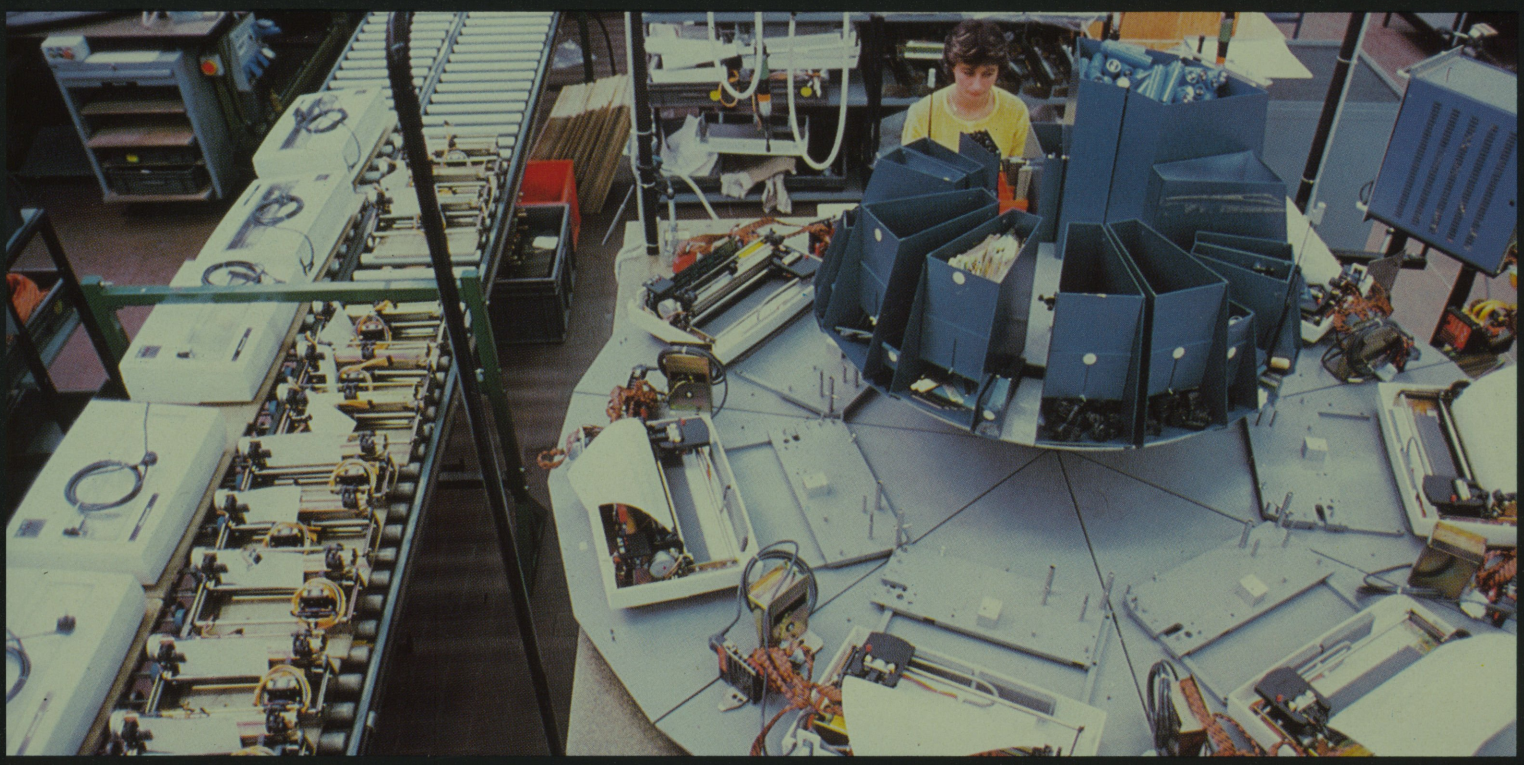
Gli stabilimenti di produzione della Honeywell Information Systems Italia hanno sede a Caluso, in provincia di Torino, e comprendono tre settori: il settore elettronico, il settore meccanico e l'assemblaggio.

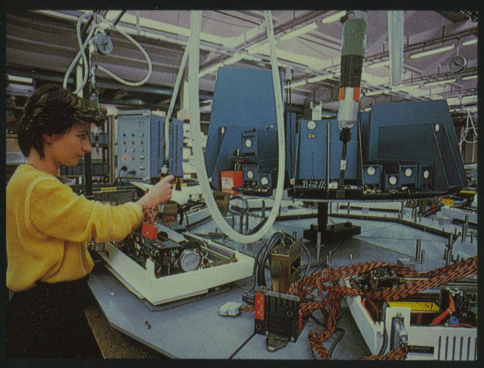
L'hardware degli elaboratori elettronici e, in minor misura, le stampanti sono strutture complesse, composte da numerosissimi elementi il cui funzionamento si condiziona a vicenda. Ciò comporta l'impiego non solo delle più avanzate tecnologie produttive ma di standard qualitativi di alto livello rispetto a quelli in uso nelle produzioni convenzionali.

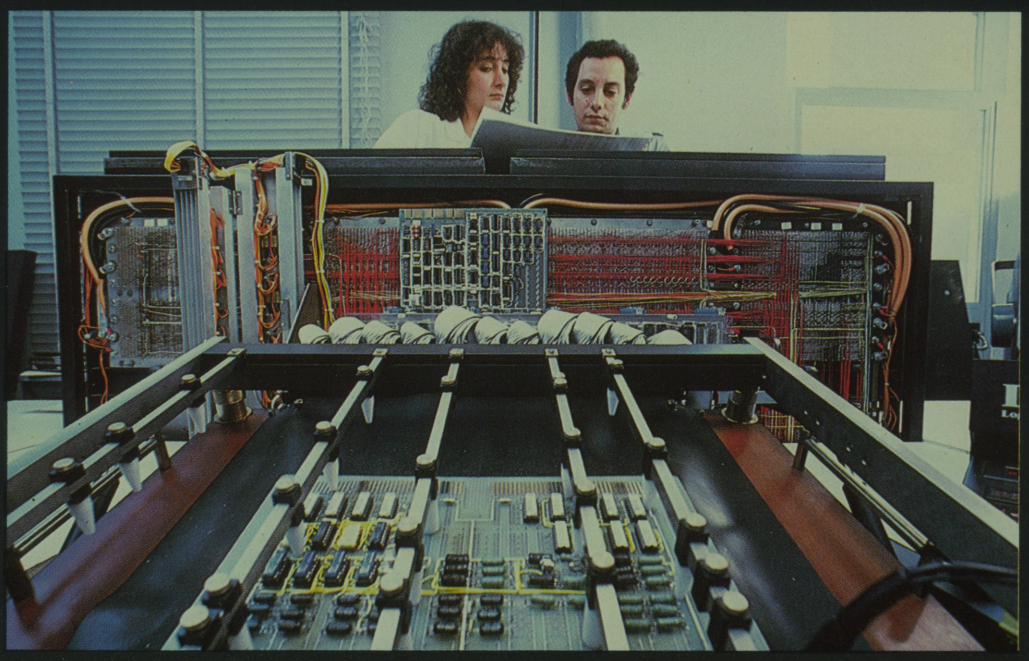
I criteri del rigido controllo di qualità devono d'altra parte conciliarsi con le necessità di una produzione che, per quanto riguarda le stampanti, è ormai divenuta di massa (decine di migliaia di unità prodotte ogni anno) e con quelle del contenimento dei costi, imposte da un mercato internazionale estremamente competitivo.

Questa conciliazione avviene, oprattutto attraverso l'impiego di laboratori elettronici (che, com'è vvio, sono spesso quelli stessi abbricati a Caluso) e di pparecchiature computerizzate, in ran parte progettate e realizzate empre a Caluso.

L'intervento di questi elaboratori e apparecchiature si ha sia, a monte, sotto l'aspetto dell'organizzazione e del controllo gestionale (qui particolarmente complessi, com'è complessa la produzione) sia nella produzione vera e propria (ad esempio sotto la forma di macchine utensili a controllo numerico o di sequenziatrici e montatrici automatiche di componenti o di apparecchiature a programma per il wire wrap) sia infine, e soprattutto, nei controlli e collaudi che a Caluso si alternano continuamente alle fasi di produzione vere e proprie in quanto ogni componente, sottoinsieme e insieme viene singolarmente testato con procedure (si pensi soltanto alla complessità di un circuito integrato) che manualmente sarebbero del tutto ineseguibili.



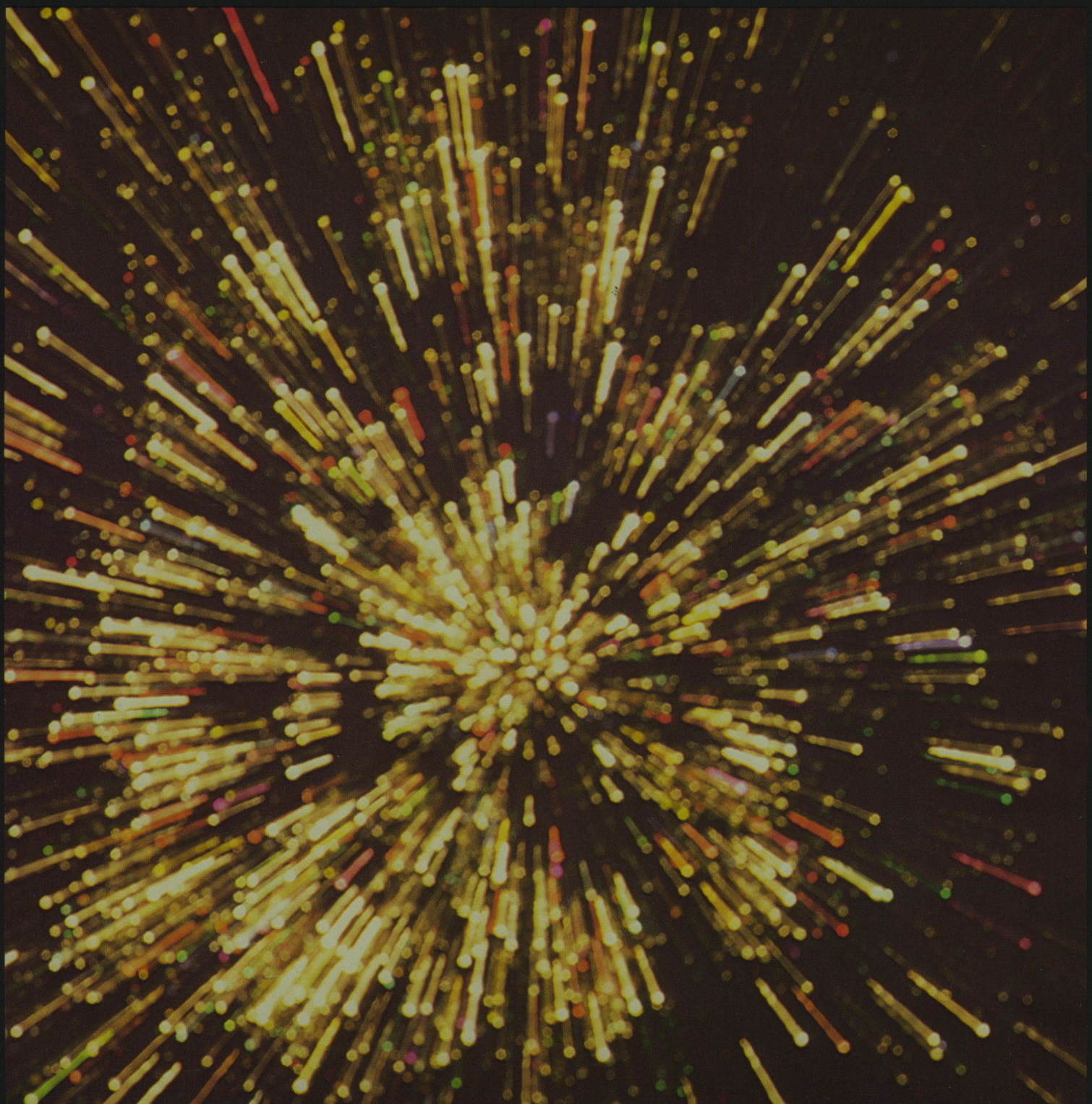




L'attività commerciale e di assistenza in Italia

L'attività commerciale e di assistenza in Italia assume vari aspetti, e anzitutto quello della collocazione diretta degli elaboratori elettronici Honeywell presso gli utenti italiani.

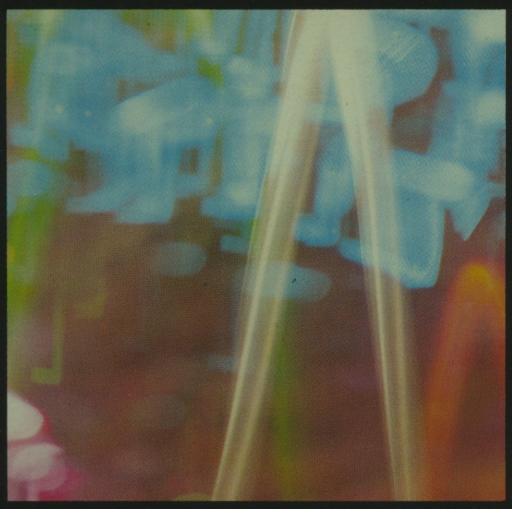
Sotto quest'aspetto l'attività commerciale è specializzata per area di utenza. Essa segue cioè una filosofia di approccio per segmenti al mercato della grande informatica che privilegia l'aspetto "soluzione complessiva di problemi" rispetto all'offerta di prodotti hardware e software isolatamente considerati. Secondo tale filosofia il funzionario commerciale e il system analyst sono soprattutto degli specialisti dei problemi applicativi tipici di un determinato settore del mercato e possono parlare con l'utente nel suo stesso linguaggio.



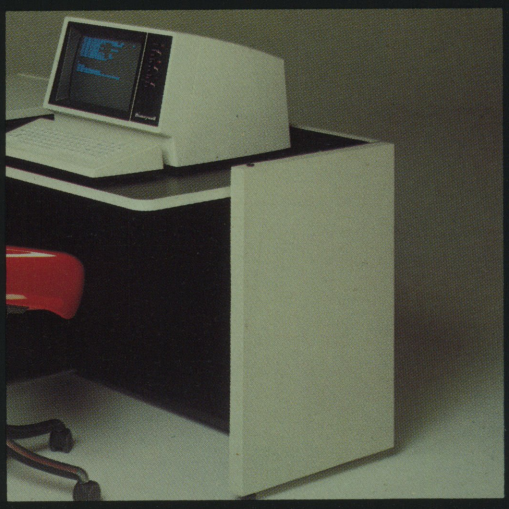
A questo orientamento fa riscontro un'offerta che è in grado di rispondere in termini globali alle esigenze dell'utente, sia questo un piccolo operatore economico o una grandissima organizzazione.

Un'offerta, cioè, sempre vista in termini di "sistema", in cui le "voci" del ricchissimo catalogo Honeywell di prodotti per l'elaborazione dati (micro e minielaboratori; terminali; elaboratori general purpose di piccole, medie e grandi dimensioni; elaboratori specializzati per trasmissione dati o per automazione di ufficio; software applicativo ecc.) si compongono secondo i flessibili criteri della filosofia DSE (Distributed Systems Environment, ossia "Ambiente di sistemi distribuiti") per la realizzazione di una "soluzione ad hoc", non importa se essa comporti un semplice microelaboratore monoposto o una rete di elaboratori estesa su un grandissima area geografica.

Anche l'assistenza clienti rientra in questa impostazione. Essendo organizzata non per linea di prodotti ma come interfaccia globale nei confronti dell'utente (in modo che questi, se impiega prodotti diversi, non debba rivolgersi a enti aziendali diversi) anch'essa diventa parte integrante del dialogo commerciale, fin dalle prime battute. E, a proposito di assistenza tecnica, vanno ricordate le tecniche di autodiagnosi dei



sistemi e di manutenzione remota (attraverso collegamenti in trasmissione dati) in cui la Honeywell è tradizionalmente all'avanguardia e che tanta importanza hanno per ridurre i tempi di fermo e assicurare continuità operativa a quelli che sono ormai strumenti essenziali di ogni gestione aziendale.



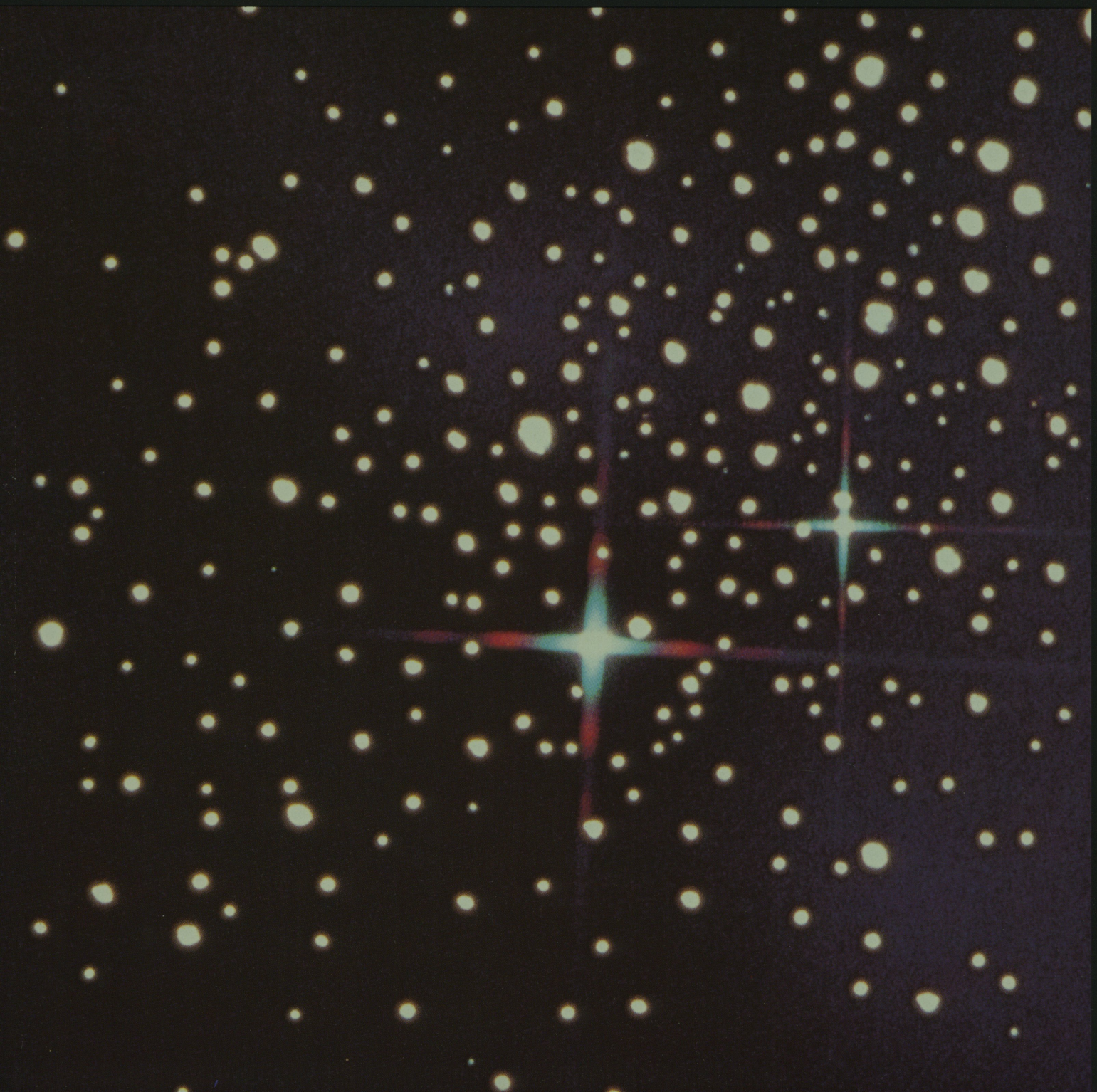
All'offerta dei sistemi general purpose (completata da quella dei servizi e prodotti ausiliari, ossia delle infrastrutture per centri di elaborazione dati, dei sistemi di sicurezza fisica, dei supporti magnetici ecc.) si affianca, da parte di un'apposita organizzazione, l'offerta dei "progetti speciali" ossia dei sistemi e prodotti "dedicati", realizzati dall'azienda per applicazioni settoriali o particolari, anche con la formula "soluzioni chiavi in mano".

Ma l'attività commerciale e di assistenza in Italia assume ancora altri aspetti. Per quanto riguarda i mini e microelaboratori la collocazione presso gli utenti avviene anche attraverso una rete di organizzazioni commerciali e di assistenza esterne alla HISI, formata da rivenditori e system house. Infine vi è la vendita delle stampanti seriali a matrice a costruttori o assemblatori di sistemi (e anche, attraverso distributori, agli utenti di computer personali).

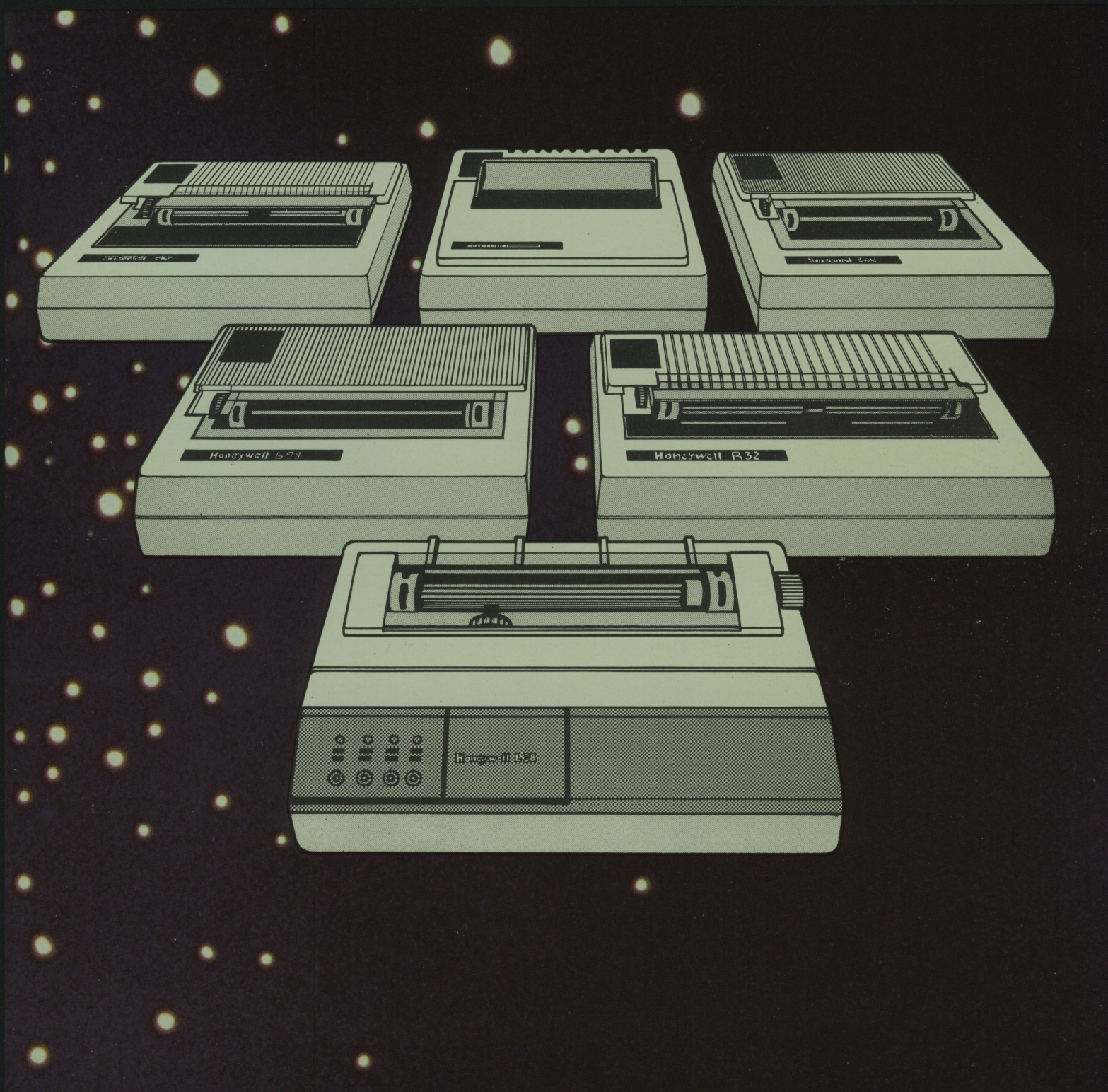
Attività verso l'estero

La Honeywell Information Systems Italia svolge una triplice attività verso l'estero. Da un lato essa colloca gli elaboratori elettronici progettati a Pregnana e prodotti a Caluso presso gli utenti di altri paesi attraverso le consociate Honeywell Information Systems presenti in tutto il mondo e, verso le consociate che abbiano produzione di sistemi, esporta altresì le proprie stampanti seriali a matrice perchè in tali sistemi siano incorporate. Dall'altro queste stesse stampanti seriali a matrice vengono vendute, attraverso un'organizzazione commerciale apposita che si va estendendo sui mercati europei ed extraeuropei, a costruttori o assemblatori di sistemi di elaborazione dati in tutto il mondo.

Infine la Honeywell Information Systems Italia esporta verso i "mercati diretti", e cioè quelli di cui ha la diretta responsabilità commerciale e su cui colloca l'intera gamma dei prodotti Honeywell Information Systems attraverso agenti e distributori.



Sono questi ultimi mercati alcuni paesi dell'area mediterranea alla cui evoluzione in campo informatico la HISI contribuisce sia col dare all'organizzazione di vendita locale l'apporto della sua ricca esperienza, sia con la realizzazione (come nel caso della Jugoslavia) di joint venture industriali e di distribuzione.



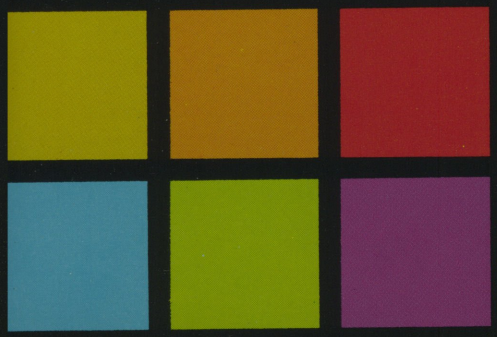
La Formazione

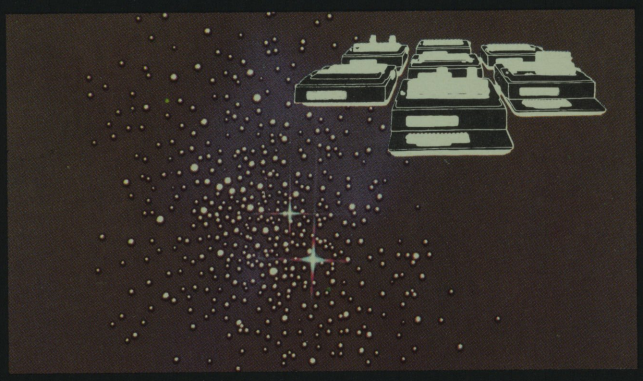
In un settore come l'informatica la formazione e l'aggiornamento del personale rivestono un ruolo fondamentale, sia per la complessità della materia, sia per il ritmo incessante della evoluzione tecnologica e applicativa del settore. Questa esigenza di formazione riguarda sia i costruttori e fornitori di sistemi di elaborazione, sia gli utenti dei medesimi.

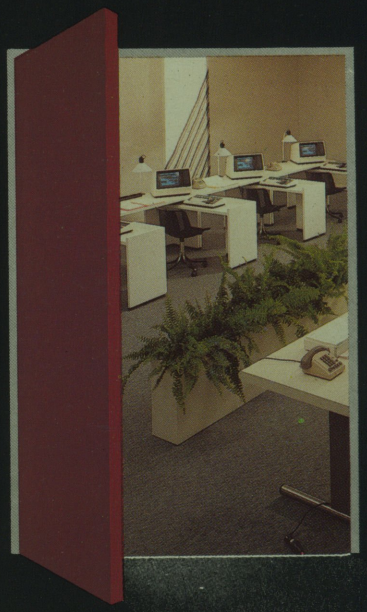
Per far fronte a quest'area di problemi esiste in HISI una apposita struttura, dedicata alla formazione sia del personale interno che di quello degli utenti dei sistemi Honeywell.

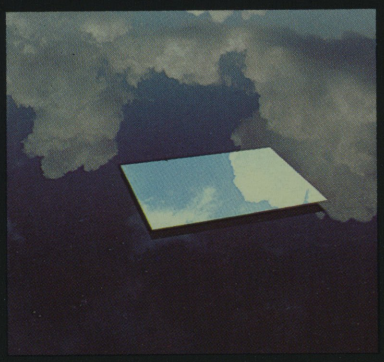
La struttura fa perno su due Centri di formazione, uno a Milano e l'altro a Roma, con docenti interni ed esterni, attrezzature didattiche e sistemi di elaborazione per le esercitazioni pratiche. Corsi vengono tenuti anche presso le filiali commerciali e, su richiesta, direttamente presso i clienti.

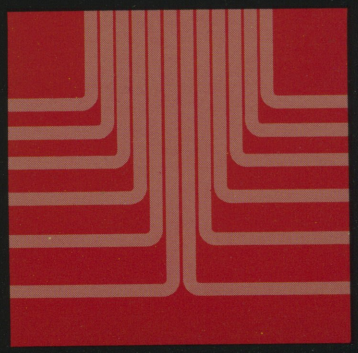
La gamma dei corsi e dei seminari tenuti copre sia gli aspetti fondamentali delle tecniche di elaborazione dei dati, sia gli aspetti specialistici avanzati, sia le modalità di impiego degli specifici elaboratori facenti parte dell'offerta HISI.











Pubblicazione a cura della Direzione Relazioni
Esterne della Honeywell Information Systems
Italia
Grafica: Studio Zanoni
Stampa: Tipolito Maggioni

3920740T G9348072-000